

Innovation

Le digital, une locomotive pour la région !

LAURENT
Dehaffreingue

Président ISP - Inspection Sécurité Prévention
Les Forges (88)



Laurent Dehaffreingue a une très grande expérience dans le domaine du contrôle, de la sécurité et de la maintenance préventive des attractions et des parcs de loisirs. Un domaine des plus exigeants qui l'a conduit à découvrir l'application Opera. Une innovation vecteur de bénéfices pour les entreprises et les organisations publiques. Un exemple de « bonne intelligence » entre le digital et l'humain.

Une prise de conscience

ISP est né d'un constat que j'ai fait, il y a quelques années, alors que j'étudiais de nouvelles normes de sécurité dans différents domaines : sécurité, traçabilité, entretien et maintenance préventive. La masse de documents imprimés et le temps nécessaire pour leur traitement et leur archivage – dans le cadre d'un audit ou un rapport d'intervention – allait encore s'accroître et se complexifier...

Cette façon d'opérer m'est apparue complètement obsolète et en décalage total avec les possibilités offertes par le digital aujourd'hui. Pourquoi se passer plus longtemps de la puissance qu'offre cette technologie, alors qu'elle nous permettra de relever les prochains défis technologiques et de nous prémunir contre le risque juridique ?

L'opportunité de contribuer au développement de l'économie

En recherche de solutions digitales innovantes adaptées à mon métier, je découvre le système Opera amusement. Développée en Italie, cette approche 100 %

digitale, a été conçue pour effectuer des activités de maintenance, d'entretien et d'inspection dans l'univers du divertissement. Je décide de leur faire confiance et j'équipe mon entreprise installée au Tholy depuis 2003. Une collaboration étroite s'établit avec les développeurs italiens pour adapter leur système aux spécificités de mon activité dans le domaine de l'inspection des manèges et des structures de loisirs pour les forains et les municipalités.

Ce faisant, je me rends compte à quel point le digital est au service de l'humain et qu'il n'est pas près de le supplanter. Les champs d'applications de cet outil sont immenses et sa capacité d'adaptabilité hors-pair. Derrière la technologie, je découvre un vrai levier de performance et de sécurité. L'idée de pousser la collaboration avec les italiens encore plus loin pour mettre ses services à disposition des entreprises, des collectivités locales et des cabinets d'audit de ma région devient évidente. Un partenariat est trouvé et je crée ISP, aux Forges.

Après de longs mois de formation, pour permettre à notre technicien de gérer, en interne et à proximité, le développement

du système avec nos clients, ses concepteurs me confient l'exclusivité de la diffusion d'Opera en France, en Belgique, aux Pays-Bas et au Luxembourg. Un vrai signe de confiance envers notre région, connue pour son dynamisme et sa situation géographique privilégiée en Europe.

C'était il y a treize mois, juste avant la crise de la Covid-19. Un événement mondial et inattendu qui va changer notre façon d'aborder le digital et accélérer son développement. TPE/PME et milieu associatif vont s'emparer de sa capacité à faciliter nos activités dans un contexte où toutes les cartes ont été rebattues, et qui demande à reconsidérer l'ensemble de nos procédés et systèmes de pensée.

Un outil digital simple, précis et sécurisant pour les opérateurs et les dirigeants

Opera est un système de gestion digital très en avance sur la technologie actuelle, qui permet d'accroître la performance et la sécurité des opérations de contrôle et d'audit. Il a été développé spécifiquement pour le département de contrôle qualité de Baxter International, numéro un mondial de la pompe à insuline. Un cadre on ne peut plus exigeant qui fait valeur de référence pour toutes les applications et adaptations que la structure d'Opera autorise de part son haut niveau de paramétrabilité. Car Opera est adaptable aux besoins et aux particularités liées à tout type de

contrainte. Prévu pour l'inspection et le contrôle, sa technicité et ses outils de gestion permettent de fournir à tout moment des preuves irréfutables pour se protéger juridiquement en cas d'accident, d'incident, de litige ou de contestation.

« L'outil digital est au service de l'humain. Il n'est pas près de le supplanter ! »

Géolocalisation, photos, gestion des données et des stocks en temps réel, messagerie interne, sécurisation du stockage des données, assistance à distance, check lists d'inspections téléchargeables, permettent d'être au plus près de ce qui est demandé aux opérateurs et d'éviter au maximum les

risques d'erreur.

Cette application permet de faire des économies de temps importantes. Elle supprime les temps de saisie et de publication des rapports écrits, permettant aux collaborateurs de se concentrer davantage sur des tâches utiles, de mieux gérer le temps opérationnel.

En outre, Opera sauvegarde automatiquement toutes les données, relevés, photos, documents et notifications, dans son système sécurisé. Rien n'est effaçable. Rien n'est falsifiable. C'est primordial, lorsque l'on connaît les coûts exorbitants liés à la non-conformité et les risques juridiques qu'ils font courir aux entreprises et organisations !

Mutualiser les technologies efficaces

J'ai choisi de proposer cette application aux artisans, PME/PMI, ETI et aux municipalités de tout dimensionnement, car elle leur permet de bénéficier d'une technologie innovante, qui plus est sur mesure, sans supporter le coût d'un développement spécifique. La technologie est accessible, alors pourquoi investir dans la mise en place d'un service interne ou chercher un prestataire capable de garantir les mêmes niveaux de technicité et de sécurité ? D'ailleurs, de très grands groupes, qui en auraient les moyens, comme DHL Italie, ont opté pour une adaptation d'Opera. Formés par les développeurs du système et agréé distributeur exclusif, nous avons les compétences en interne pour procéder à toute demande de modification ou d'adaptation en 24 heures.

Si Opéra est d'abord un outil efficace pour les entreprises en ce qu'il contribue à la sécurisation des relations client - prestataire, il va également permettre à un élu, dont la responsabilité pénale est immédiatement engagée en risque d'accident ou d'incident, d'être en maîtrise des exigences de maintenance des équipements de sa commune et de pouvoir en faire trace immédiatement.

Présent depuis 23 ans dans mon premier domaine d'activité, mon ambition aujourd'hui, avec ISP, repose sur la volonté d'agir en tant que facilitateur pour le développement des organisations et, ainsi, tirer notre territoire vers le haut.



Opera est un outil digital développé pour les activités de contrôle et de maintenance ainsi que les audits purs. Une version 4.0 est en production pour 2022. Il est en conformité avec les normes et standards EN 13814, ISO 17842 et ASTM F 24.

Gain de temps, réduction des risques d'erreurs humaines, implication des salariés, mutualisation des moyens, proximité, zéro papier... la digitalisation des systèmes de gestion de maintenance et des audits internes entre dans les principes RSE des entreprises et des organisations publiques.

Les aides de l'État et de la région Grand Est pour la numérisation des entreprises rendent abordables l'acquisition et l'intégration de ces technologies.